**Follow Noh GmbH**
Am Roßberg 11 • 66740 Saarlouis

ECHTWERK®

# Garantiekarte / Garantiebedingungen

Diese Garantiekarte gilt für alle ECHTWERK Produkte, sofern dem jeweiligen Produkt keine abweichenden Garantiebedingungen beiliegen.

## 1. Garantiegeber und Garantiezeit

Garantiegeber ist die **Follow Noh GmbH**, Am Roßberg 11, 66740 Saarlouis, Deutschland. Für ECHTWERK Produkte wird eine **Herstellergarantie von 2 Jahren ab Kaufdatum** gewährt.

## 2. Garantieumfang

Die Garantie umfasst Material- und Herstellungsfehler, die bei bestimmungsgemäßem Gebrauch innerhalb der Garantiezeit auftreten.

Im berechtigten Garantiefall erfolgt ein **Austausch des Produkts** gegen ein gleiches oder, falls nicht mehr verfügbar, gegen ein gleichwertiges Ersatzprodukt. **Ein Reparaturservice wird nicht angeboten.**

## 3. Inanspruchnahme der Garantie

Voraussetzung für die Bearbeitung ist ein Kaufnachweis. Bitte kontaktieren Sie vor einer Rücksendung unseren Kundenservice. Sie erhalten dort die weiteren Hinweise zur Abwicklung.

## 4. Allgemeine Garantieausschlüsse

- Beschädigungen oder Veränderungen durch den Käufer oder durch Dritte
- Bedienungsfehler oder nicht bestimmungsgemäße Verwendung
- Missachtung von Sicherheits-, Pflege-, Reinigungs- oder Wartungshinweisen
- mechanische Beschädigungen, z. B. durch Stoß, Sturz, Kratzer oder andere äußere Einwirkungen
- normaler Verschleiß sowie Schäden, die nicht auf einen Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind

*Diese Herstellergarantie besteht zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten. Die gesetzlichen Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.*

**Follow Noh GmbH**
Am Roßberg 11 • 66740 Saarlouis

ECHTWERK®

# Produktbezogene Hinweise

Für einzelne Produktgruppen gelten ergänzend zu den allgemeinen Garantieausschlüssen die folgenden besonderen Hinweise.

## 1. Sensor-Abfalleimer und elektrische Produkte

Bei Sensor-Abfalleimern und anderen elektrischen ECHTWERK Produkten besteht **kein Garantieanspruch bei Feuchtigkeitsschäden** sowie bei Schäden infolge unsachgemäßer Reinigung oder äußerer mechanischer Einwirkung.

Elektrische bzw. sensorbetriebene Bauteile dürfen nicht mit Wasser oder übermäßiger Feuchtigkeit in Kontakt kommen, sofern dies nicht ausdrücklich in der jeweiligen Bedienungsanleitung vorgesehen ist.

## 2. Beschichtetes, farbiges und oberflächenveredeltes Besteck

Dieser Hinweis gilt insbesondere für **farbiges, beschichtetes und oberflächenveredeltes Besteck**, z. B. mit PVD-Beschichtung, Stonewashed-Finish, Chromoptik oder vergleichbaren Oberflächen. Für eine möglichst lange Erhaltung von Farbe und Oberfläche **empfehlen wir grundsätzlich die Reinigung per Hand** mit einem weichen Tuch bzw. Schwamm und einem milden Reinigungsmittel.

Kein Garantieanspruch besteht insbesondere bei Schäden durch:

- aggressive oder ungeeignete Reinigungsmittel
- raue Schwämme, Scheuermittel oder andere abrasive Reinigungsmethoden
- Rückstände von Spülmaschinensalz oder Reinigungschemikalien
- längere Feuchtigkeitseinwirkung oder feuchte Lagerung
- unsachgemäße Behandlung, die zu Kratzern, Verfärbungen, Ablösung oder Beschädigung von Farbe bzw. Oberfläche führt

Bei Reinigung in der Spülmaschine können je nach Reinigungsmittel, Salz, Temperatur und Wasserqualität Veränderungen der Farbe bzw. Oberfläche oder in einzelnen Fällen Flugrost bzw. oberflächliche Korrosionsspuren auftreten. Wird das Besteck dennoch in der Spülmaschine gereinigt, empfehlen wir, es nach dem Spülgang zeitnah zu entnehmen und sorgfältig abzutrocknen.

## 3. Kundenservice / Garantiegeber

**Follow Noh GmbH**
Am Roßberg 11
66740 Saarlouis
Deutschland

**E-Mail:** info@echtwerk.com
**Telefon:** +49 6831 894730
**Servicezeiten:** 08:00 - 16:00 Uhr
**Website:** echtwerk.com