HOME DELUXE

Garantiekarte

Das **SERVICECENTER** unterstützt Sie jederzeit gerne bei der korrekten Abwicklung Ihres Garantiefalls und kümmert sich um Ihr Anliegen. Bitte kontaktieren Sie den Kundendienst unter Angabe Ihrer Bestelldaten und des Artikelnamens.

SERVICECENTER

FON: +49 (0) 5743/6181-389
MAIL: b2b@homedeluxe.de

Home Deluxe GmbH

Am Alten Markt 34
32361 Preußisch Oldendorf
www.home-deluxe-gmbh.de

Modell: Home Deluxe Spielsofa LIV - Cord Beige

1. Ware, die Ihnen via Spedition geliefert wurde, holen wir nach vorheriger Rücksprache direkt bei Ihnen ab.
2. Für Ware, die Ihnen via Paketdienst geliefert wurde, senden wir Ihnen nach vorheriger Rücksprache einen Rücksendeschein zu, sodass Sie das Paket bei einem Paketshop abgeben und retournieren können.
3. Bitte verpacken Sie die Artikel, die Sie zurücksenden möchten, einschließlich des Zubehörs.
4. Senden Sie uns bitte über die E-Mail-Adresse des Servicecenters Ihre Rückgabeanfrage und Bilder der verpackten Ware.

Garantiekarte

Sehr geehrter Kunde,
diese Herstellergarantie bietet Ihnen weitreichende Vorteile:

Garantiezeit: 2 Jahre ab Kaufdatum

Garantieumfang: Erstattung des Kaufpreises (innerhalb der ersten 8 Wochen ab Kaufdatum) oder kostenfreie Reparatur bzw. kostenfreier Austausch oder Lieferung von Ersatzteilen (nach unserer Wahl)

Kostenfreie Hotline: +49 (0) 5743/6181-389

Erreichbarkeit: Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr

Bevor Sie das Produkt einsenden, nehmen Sie vorher bitte unbedingt Kontakt mit dem Kundenservice auf. Das geschulte Personal des SERVICECENTERS hilft Ihnen auch bei allen Fragen zum Aufbau oder der Bedienung.

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, senden Sie dem SERVICECENTER:

1. das Produkt, zusammen mit dem Original-Kassenbon oder einer Kopie hiervon.
2. alle Bestandteile des ursprünglichen Lieferumfangs des Produkts

Die Garantie gilt ausschließlich für Material- oder Fabrikationsfehler des Produkts. Sie gilt nicht bei:

- **Schäden durch Elementarereignisse. (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost), Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien oder unsachgemäße Benutzung**
- **Beschädigung oder Veränderung des Produkts durch den Kunden/Dritte**
- **Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften, Bedienungsfehler**
- **normaler Abnutzung von Verschleißteilen (z. B. Akkukapazität)**
- **gewerblichem Gebrauch des Produkts**

Das **SERVICECENTER** und der Hersteller/Importeur übernehmen keine Haftung für vom Kunden eventuell auf dem Produkt gespeicherte Daten oder Einstellungen. Die Garantiezeit (auch für reparierte oder ausgetauschte Teile) wird durch die gesetzliche Gewährleistung nicht verlängert. Mit Reparatur oder Austausch des Produkts beginnt kein neuer Garantiezeitraum. Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie weiterhin die Möglichkeit, Reparaturen kostenpflichtig durch das SERVICECENTER durchführen zu lassen. Die gesetzliche Gewährleistung wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt.