

Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular

HOFER Online Shop



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie finden nachfolgend den relevanten Auszug aus unseren **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** zum Widerruf. Auf Seite 2 finden Sie das **Muster-Widerrufsformular**.

8 Widerrufsbelehrung

8.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, den Kaufvertrag, den Sie über shop.hofer.at abgeschlossen haben, ohne Angabe von Gründen binnen einer Frist von 14 Tagen zu widerrufen. Das Widerrufsrecht beginnt mit dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen bekannter Dritter die Waren in Besitz genommen haben. Bei Teillieferungen oder getrennten Lieferungen beginnt der Fristenlauf mit Erhalt der letzten Ware. Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie HOFER, mittels einer eindeutigen Erklärung Ihren Entschluss diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Die Widerrufserklärung kann per Post an das Kundenservice an „HOFER KG, National Customer Interaction AT Kundenservice, Hofer Straße 6, 4642 Sattledt.“ oder per E-Mail an kontakt@kundenservice.hofer.at übermittelt werden. Sie können das angeschlossene Muster-Widerrufsformular verwenden. Wird von der Möglichkeit der elektronischen Übermittlung der Widerrufserklärung Gebrauch gemacht, so übersenden wir unverzüglich per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs. Zur Wahrung der Widerrufsfrist ist es ausreichend, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der 14-tägigen Frist absenden. [Weitere Informationen zum Widerruf](#)

8.2 Folgen des Widerrufs

Möchten Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, ersuchen wir Sie diesbezüglich innerhalb von 14 Tagen mit unserem Kundenservice Kontakt aufzunehmen (E-Mail: kontakt@kundenservice.hofer.at), um den Rückgabeprozess zu organisieren. Sie können den Widerruf auch über die Detailseite Ihrer Bestellung auslösen (für registrierte Kunden unter [„Meine Bestellungen“](#), für Gastbestellungen über die [Login-Seite](#) durch Eingabe der Bestelldaten). Je nach Produkt vereinbart entweder der zuständige Lieferant einen Abholtermin mit Ihnen oder es wird Ihnen ein Retourenetikett übermittelt, mit dem Sie den Rückversand per Post durchführen können. HOFER trägt die Kosten für die Retourenabwicklung.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs erstatten wir Ihnen die von Ihnen geleisteten Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Ware von der Spedition abgeholt wurde oder die selbstständige Paketrücksendung beim Lieferanten eingegangen ist. Die Rückerstattung des Kaufbetrages hängt davon ab, welche Zahlungsart Sie ursprünglich für die jeweilige Bestellung ausgewählt haben. Wenn Sie den Artikel online bezahlt haben, wird Ihnen der Kaufbetrag auf Ihr ursprünglich verwendetes Zahlungsmittel rückerstattet. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Die Rückgabe der Waren in einer HOFER Filiale ist nicht möglich.

8.3 Ausschluss/Erlöschen des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch die Kundin bzw. den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse der Kundin bzw. des Kunden zugeschnitten sind und es erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind sowie Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Widerrufsformular HOFER Online Shop



HOFER KG
National Customer Interaction AT Kundenservice
Hofer Straße 6
4642 Sattledt
E-Mail: kontakt@kundenservice.hofer.at

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellnummer*:	
Bestellt am*:	
Erhalten am:	

Vorname*:	
Nachname*:	
Straße*:	
Hausnummer*:	
Adresszusatz:	
PLZ*:	
Ort*:	

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder.

Wird von der Möglichkeit der elektronischen Übermittlung der Widerrufserklärung Gebrauch gemacht, übersenden wir unverzüglich per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs. Um den Erhalt des Widerrufs unverzüglich zu bestätigen, ergänzen Sie bitte nachstehend Ihre E-Mail-Adresse:

E-Mail-Adresse:	
-----------------	--

Datum

Unterschrift der Verbraucherin bzw. des
Verbrauchers